

## بحث بعنوان

دور مديريات المناطق في تحسين العمل البلدي والتنظيمي في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية

اعداد

سامح احمد ذيب الزواهره

مدير المنطقة السابعة

بلدية الزرقاء

**مستخلص**

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على دور مديريات المناطق في البلديات في المملكة الأردنية الهاشمية في تحسين العمل البلدي والتنظيمي. وتبرز أهمية الدراسة في كونها الأولى من نوعها التي تتناول هذا الموضوع في الأردن، حيث تسعى لتقديم رؤية مستقبلية تسهم في تحسين أداء البلديات وتخطيط المدن. اعتمد الباحث على المنهج الوصفي الاستقرائي، مستفيداً من الأدب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة. خلصت الدراسة إلى أن تحسين التنظيم والتخطيط في البلديات يعد ضرورياً لتحقيق التنمية وزيادة الكفاءة التشغيلية، وأوصت بتعزيز استخدام البيانات والاستفادة من التخطيط الاستراتيجي في البلديات.

<https://jaspss.com>**Abstract**

This study aims to explore the role of district directorates in municipalities within the Hashemite Kingdom of Jordan in improving municipal and organizational work. The significance of the study lies in being the first of its kind to address this topic in Jordan, aiming to provide a future vision that contributes to enhancing municipal performance and urban planning. The researcher adopted the descriptive inductive method, drawing on theoretical literature and relevant previous studies. The study concluded that improving organization and planning in municipalities is essential for achieving development and increasing operational efficiency. It recommended enhancing the use of data and benefiting from strategic planning in municipalities.

## المقدمة

يعد موضوع التنظيم والتخطيط الاستراتيجي من أكثر المواضيع أهمية للبلديات، لأنه جهد منظم للوصول إلى قرارات ونشاطات أساسية وأداة إدارية لمساعدة البلديات على القيام بعملها بشكل أفضل في جميع الظروف التي تتعرض لها. حيث إن التنظيم و تحسين العمل البلدي والتنظيمي يعد أسلوباً جديداً في التخطيط والإدارة الفعالة من حيث أنه يحدد الأهداف ويرسم الخطط ويضع الإجراءات للتنفيذ داخل البلديات، تعتبر الدراسات المتعلقة باستعمالات الأراضي أحد أهم العناصر التخطيطية الرئيسة لأي مخطط استراتيجي للمدن الحديثة في البلديات، فهي تسعى إلى تقويم التغيرات التي حدثت في استعمالات الأرض والأنشطة الاقتصادية المتنوعة خلال الفترات الزمنية التي تقوم فيها بعملية المسح، وحيث تعتبر نتائج هذه المسوحات تقديرات نستخدمها كخطة تحسين العمل البلدي والتنظيمية وإرشادية وإطار عام للمدينة.

أصبح تطبيق التخطيط والتنظيم ضرورة ملحة وحتمية للبلديات في مدننا، من أجل المساعدة في تحقيق التنمية وزيادة قدراتها التنافسية وتحسين العمل البلدي والتنظيمي أدائها، فالبلديات التي تخطط وتنظم تتفوق في أدائها الكلي مع حرصها المتواصل لتحسين وتحسين العمل البلدي والتنظيمي أدائها للوصول إلى الأداء المطلوب على المدى البعيد لضمان بقائها واستمرارها وللتصدي للآزمات وفق الخطط الإستراتيجية الموضوعية.

## أهمية الدراسة:

تستمد الدراسة أهميتها من خلال:

تأتي أهميتها انه تبرز أهمية مديريات المناطق للبلديات من تحسين العمل البلدي والتنظيمي.

العمل على بناء قاعدة بيانات من أجل الاستفادة منها في المشاريع التنموية وتوزيع التنمية على جميع المناطق وكذلك العمل على تحسين العمل البلدي والتنظيمي المدن بشكل مستمر.

إن دراسة مديريات المناطق للبلديات يعتبر مرحلة هامة في تحسين العمل البلدي والتنظيمي وتخطيط البلديات.

تتبع أهمية الدراسة كونها الدراسة الأولى على مستوى المملكة الأردنية الهاشمية حسب علم ودراية الباحث تهتم بمديريات المناطق للبلديات.

إعطاء رؤية مستقبلية لتحسين العمل البلدي والتنظيمي مديريات المناطق لكل بلدية.

ممكن إعطاء تصور لأصحاب الاختصاص عن أهمية مديريات المناطق التي تقوم بها البلديات في المملكة الأردنية الهاشمية.

## أهداف الدراسة

تسعى الدراسة الحالية لتحقيق الأهداف التالية:

- تعريف على مديريات المناطق للبلديات في المملكة الأردنية الهاشمية.
- معرفة أهداف مديريات المناطق للبلديات في المملكة الأردنية الهاشمية.
- التعرف على الوظائف التنظيمية للبلديات في المملكة الأردنية الهاشمية.
- التعرف على مديرية التنظيم في البلديات ووظائفها والأقسام التي تتبع لها.

سيتم عرض الدراسات ذات العلاقة بموضوع الدراسة وسيتم ترتيبها حسب الأحدث

الخوالدة، أحلام.(2023). المخططات التنظيمية وواقع استعمال الأراضي في مناطق بلدية جرش الكبرى، مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية، 4 (2).

وفي دراسة قام بها معمر(2021) بدراسة هدفت إلى التعرف على دور التحسين العمل البلدي والتنظيمي التنظيمي في تحسين جودة الخدمات من وجهة نظر العاملين في البلديات الكبرى بالمحافظات الجنوبية لفلسطين، كما استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة، وتمثلت أداة الدراسة الرئيسية لجمع البيانات في الاستبانة، حيث تم توزيعها على عينة مقدارها (271) استبانة، تم اختيارها باستخدام العينة الطبقية العشوائية، حيث بلغت الاستبانات المستردة والصالحة للتحليل الإحصائي (256) استبانة، بنسبة استرداد (94.5%)، في حين تم الاعتماد على حزمة البرامج الإحصائية (SPSS) لإدخال البيانات ومعالجتها واختبار فرضيات الدراسة. وخلصت الدراسة إلى العديد من النتائج، أهمها: • وجود موافقة بدرجة مرتفعة على التحسين العمل البلدي والتنظيمي والتنظيمي في البلديات الكبرى بالمحافظات الجنوبية لفلسطين ، بوزن نسبي بلغ 71.1% . وجود موافقة بدرجة مرتفعة على جودة الخدمات في البلديات الكبرى بالمحافظات الجنوبية لفلسطين ، بوزن نسبي بلغ 74.6% .. قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات أهمها: تحسين العمل البلدي والتنظيمي الهياكل التنظيمية بشكل أكثر مرونة ليتلاءم مع التغيرات الدورية (التدوير الوظيفي) بين الأقسام والدوائر بالبلديات. تفعيل صناديق الشكاوى والاقتراحات من خلال مواقع البلديات عبر وسائل التواصل

<https://jaspps.com>

الاجتماعي، والعمل على دراسة هذه الشكاوى والمقترحات ووضع حلول لها من أجل التحسين العمل البلدي والتنظيمي والتحسين المستمر للخدمات المقدمة. ربط بيانات المواطنين الشخصية بنظام إلكتروني.

قام الهور(2015) بدراسة هدفت إلى التعرف على دور التخطيط الاستراتيجي في التحسين العمل البلدي والتنظيمي التنظيمي في البلديات الفلسطينية، بالإضافة لمعرفة مستوى كل من التخطيط الاستراتيجي والتحسين العمل البلدي والتنظيمي التنظيمي فيها، إلى جانب تحديد الصعوبات التي تواجه البلديات الفلسطينية وأهم التوصيات التي يمكن أن تساعدنا حال الأخذ بها، وتمثلت مشكلة الدراسة في معرفة دور التخطيط الاستراتيجي في مستوى التحسين العمل البلدي والتنظيمي التنظيمي للبلديات الفلسطينية، واستخدمت أداة الاستبانة للتعرف من خلالها على مستوى التخطيط الاستراتيجي في البلديات الفلسطينية . وكذلك التعرف على مستوى التحسين العمل البلدي والتنظيمي والتنظيمي وذلك طبقاً للعوامل الشخصية (الجنس والعمر ومكان العمل (البلدية) ونوع الوظيفة والمؤهل العلمي وسنوات الخدمة). وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في الدراسة، كما تم تمثيل مجتمع الدراسة من خلال أسلوب المسح الشامل لأصحاب المناصب الإدارية من العاملين في هذه العينة المتمثلة بالبلديات الفلسطينية السبعة محل الدراسة في المحافظة الوسطى من قطاع غزة، وقد بلغت عينة الدراسة (86) موظفاً وموظفة. وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج التالية: أن البلديات الفلسطينية تأخذ بالتحليل البيئي في عملية التخطيط الاستراتيجي بدرجة كبيرة، وأن مستوى التخطيط الاستراتيجي القائم الآن في البلديات الفلسطينية درجته كبيرة، بينما مستوى التحسين العمل البلدي والتنظيمي التنظيمي القائم الآن في البلديات الفلسطينية درجته متوسطة، وأظهرت النتائج وجود علاقة بين مستوى التحسين العمل البلدي والتنظيمي التنظيمي في البلديات الفلسطينية والتحليل البيئي فيها، كما بينت وجود علاقة بين مستوى التخطيط الاستراتيجي ومستوى التحسين العمل البلدي والتنظيمي التنظيمي وكذلك بين مستوى التخطيط الاستراتيجي ومجالات

<https://jasps.com>

التحسين العمل البلدي والتنظيمي التنظيمي. وفي ضوء نتائج الدراسة أوصى الباحث بضرورة أن يستمر اهتمام البلديات الفلسطينية بالتحليل البيئي والاستفادة من فوائده عليها، ولعلاقته ودوره في التخطيط الاستراتيجي والتحسين العمل البلدي والتنظيمي التنظيمي، بالإضافة للاستمرار في إتباع التخطيط الاستراتيجي كمنهج إداري يقودها للنمو والتطور والنجاح والتكيف مع ظروف البيئة المتغيرة وإعطاؤه مزيداً من الاهتمام والأولوية في المرحلة القادمة، والاستفادة من تجارب البلديات المرموقة.

الهور، رافت. (2015). دور التخطيط الاستراتيجي في التحسين العمل البلدي والتنظيمي التنظيمي في البلديات الفلسطينية، رسالة دكتوراة غير منشور، جامعة أم درمان الإسلامية: السودان.

تعليق على الدراسات السابقة ومدى استفادة الدراسة الحالية منها:

من خلال عرض الدراسات السابقة يتضح عده أمور لا بد من التأكيد عليها منها:

أوجه التشابه بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية: تتشابه الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية بطبيعة موضوع الدراسة حيث ركزت على مديريات المناطق والتخطيطي للبلديات، وكذلك تتشابه الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية البيئة التي طبقت عليها الدراسة حيث طبقت على البلديات لأهمية البلدية في التأثير على تنمية المجتمع وخاصة من الناحية التنظيمية ، وأيضاً باستخدامها المنهج الوصفي لملائمتها مع أهداف هذه الدراسة وهذا ما تم اختياره من قبل الباحث.

الاختلاف بين هذه الدراسة والدراسات السابقة؛ معظم الدراسات ركزت على علاقة التنظيم بالخطط الاستراتيجية بشكل عام فيما ركزت الدراسة الحالية على مديريات المناطق للبلديات.

فيما استفادت هذه الدراسة من الدراسات السابقة في؛ إعداد الأدب النظري للدراسة واستفادة من الدراسات السابقة وتحديد أهداف وأهمية ومشكلة الدراسة، وكذلك تحديد المنهج البحثي الملائم لمثل تلك الدراسات.

تميزت هذه الدراسة عن الدراسات السابقة في الاعتماد على مصادر بحثية متنوعة وحديثة، ومن بيانات مختلفة، تقديم بعض التوصيات التي يمكن الاستفادة منها من أجل تحسين العمل البلدي والتنظيمي لمديريات المناطق للبلديات، وكذلك تعتبر الدراسة الأولى حسب علم الباحث التي تم تطبيقها على بلديات المملكة الأردنية الهاشمية المختصة في التعرف على مديريات المناطق والتخطيطي للبلديات.

### منهج الدراسة

اعتمد الباحث على المنهج الوصفي الاستقرائي الذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما هي بالواقع، والاهتمام بوصفها وصف دقيق، ويصف لنا الظاهرة وتحديد سماتها وخصائصها، بعد الرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة، وفي هذه الدراسة يسعى الباحث للبحث عن الوظائف التنظيمية للبلديات من خلال جمع المعلومات والمصادر المتعلقة بموضوع الدراسة، وكذلك من خبرة الباحث (27) كموظف في بلدية جرش الكبرى.

### محددات الدراسة

لغايات انجاز هذه الدراسة تم تحديد حدود الدراسة بما يلي:

-الحدود الموضوعية: الوظيفة التنظيمية التي تقوم بها البلديات في المدن بالمملكة الأردنية الهاشمية.

الحدود البشرية: اقتصر على موظفين البلديات في المملكة الأردنية الهاشمية.

الحدود المكانية: اقتصر تطبيق هذه الدراسة على البلديات في المملكة الأردنية الهاشمية.

الحدود الزمنية: تم تطبيق هذه الدراسة في الفترة التي قام الباحث بإعداد الدراسة بين (1/12/2022 إلى 15/1/2023م).

## الأدب النظري

الوظيفة التنظيمية للبلديات في مجال تخطيط المدن

تتمثل الوظيفة التخطيطية للبلديات في:

- إعداد المخططات التنظيمية والمخططات الخاصة واعتمادها، وإعادة تنظيم بعض المخططات واعتمادها.
- معالجة المشاكل والقضايا التخطيطية، وإعداد الدراسات المتعلقة بالجوانب التخطيطية لمشاريع التخطيط الحضري داخل حدود البلدية.
- اعتماد اشتراطات المخططات السكنية والتجارية بأنواعها، والصناعية ضمن حدود البلدية.
- إبداء الرأي الفني في ما يتعلق بالدراسات التخطيطية (المخططات المحلية والهيكلية ومخطط شبكة الطرق الرئيسية).

- اعتماد تحويل الأراضي من سكني إلى تجاري.

- تنظيم وتنسيق البلدة وفق مخطط تنظيمي.

الوظائف التنظيمية للبلديات في المملكة الأردنية الهاشمية:

- تخطط المدن والمناطق تكون من خلال.
- فتح الشوارع وإغاؤها وتعديلها وتعيين عرضها واستقامتها وتعبيدها وإنشاء أرصفتها وصيانتها وتنظيفها وإنارتها وتسميتها وترقيمها، ترقيم بناياتها وتجميلها وتشجيرها ومنع التجاوز عليها.
- إعطاء رخص البناء: مراقبة إنشاء الأبنية وهدمه، إعطاء رخص لإجراء هذه الأعمال وتحديد موقع البناية وشكلها ونسبة مساحتها إلى مساحة الأرض المنوي إنشاؤها عليها و ضمان توفر الشروط الصحية فيها.
- تنظيم الحرف والصناعات وتنظيم الأسواق ومراقبتها.
- العمل على إعداد وطباعة المخططات الهندسية اللازمة.
- إطلاع على متابعة أنظمة تخطيط المدن الدولية وكذلك الأنظمة الصادرة من الحكم المحلي وغيرها والاستفادة منها في تحديث أنظمة العمل في البلديات.

الأقسام التنظيمية في البلديات:

دائرة التنظيم:

تقوم الدائرة بالوظائف التالية:

- إعداد وتنظيم مخططات تعديلات الشوارع داخل التنظيم ومتابعتها حتى التصديق النهائي.
- مراقبة الأبنية الحديثة والمناظر للواجهات وإعداد الدراسات اللازمة لتجميل المداخل والشوارع والأرصفة.

استحداث شوارع دائرية وتغيير صفة الاستعمال لبعض المناطق وحل جميع المشاكل التنظيمية المقدمة من قبل المواطنين.

والسير بإجراءات تحديث المخططات الهيكلية وإحكام الرقابة على أعمال البناء ومنح التراخيص وأذن الأشغال.

كما تقوم دائرة التنظيم بإعداد خطة لتحسين العمل البلدي والتنظيمي المدينة في البلديات.

وضع البرامج التدريبية ورفع الكفاءة لأعضاء مديرية التنظيم.

التنسيب بتحصيل عوائد التنظيم.

ويتبع لدائرة التنظيم الأقسام التالية:

أولاً: قسم الأبنية: ويقوم بالوظائف التالية:

- التنسيب بمعاملات الإفراز والترخيص وأذن الأشغال وإعادة الأمانات.

- تصديق المخططات المتعلقة بالرخص والإفرازات.

- عمل جولات ميدانية لمتابعة أعمال مراقبي البنية.

- متابعة أعمال مراقبي التنظيم.

- تدقيق رسوم المعاملات وتصديقها المتعلقة بترخيص الأبنية.

## ثانياً: قسم والمساحة: ويقوم بالوظائف التالية:

- إعداد المعلومات المتعلقة بمساحة المدينة المنظمة وخارج التنظيم، وأية دراسات تنظيمية تخدم التوسع في البلديات.

- إعطاء الاسقامات للأبنية والشوارع حسب التراخيص.

- إعطاء استقامة الشوارع والأرصفة وأعمده الهاتف والكهرباء وشبكة المياه بالتنسيق مع وزارة الأشغال العامة والجهات المعنية.

- تدقيق معاملات الإفراز ولاستملاك والتعويض.

- القيام بالأعمال الميدانية التي تحتاجها التعديلات من حيث تنزيل الأبنية.

## ثالثاً: قسم الرسم ويقوم بالمهام التالية:

- رسم وتدقيق مخططات الموقع والترسيم.

- تنزيل التعديلات المقترح على المخطط الهيكلي.

- حفظ المخططات التنظيمية واللوحات الإفرازية.

- إصدار المخططات التنظيمية.

- ترسيم الشوارع وإغائها وتعديلها وتنظيم الأراضي.

- تغيير صفات التنظيم للأراضي حسب استعمالها وطريقة استغلالها.

- الحفاظ على الأراضي الزراعية ومنع تفتيتها.
- أنواع تحسين العمل البلدي والتنظيمي في البلديات:
- السكن بانواعه (سكن أ، سكن ب، سكن ج، سكن د).
- الطرق والمواصلات على اختلافها.
- الاستعمالات التجارية.
- الاستعمالات الصناعية.
- الخدمات العامة (مدارس، مساجد، نوادي، مؤسسات حكومية....الخ).
- الاستعمالات الزراعية.
- العوامل المؤثرة على مديريات المناطق:
- العوامل الاقتصادية: تختلف طبيعة التنظيم بحسب أعمال المنطقة فبعض المناطق تتصف بالسكنية، وأخرى صناعية....الخ.
- العوامل الاجتماعية.
- القوانين والأنظمة.
- أهمية مديريات المناطق وتحسين العمل البلدي والتنظيمي في البلديات:
- وتشمل ما يلي كما أشارت الخوالدة:(2023)

<https://jasps.com>

يوضح المخطط التوزيع المكاني لاستخدامات الأراضي المقترحة في البلدية خلال فترة المخطط فقط دون وضع استراتيجيه مستقبلية، وبالتالي نوع الاستعمالات المطلوب توفيرها خلال تلك الفترة فقط.

يحدد مخطط استعمالات الأراضي في البلديات توزيع الكثافات غير السكنية والمناطق المقترح رفع مستوى التحسين العمل البلدي والتنظيمي داخلها من أجل تحقيق أهداف التنمية الحضرية.

يوفر مخطط استعمالات الأراضي في البلديات، تقييم الخدمات ومستوى توافرها.

يقوم مخطط الأراضي بتحديد المواقع المقترحة للخدمات والمرافق العامة والأماكن المقترح تخصيصها في الوقت الراهن أو حجزها في خطط التنمية.

كما يحدد المخطط أنواع وتصنيف شبكات الطرق والنقل الحالية والمستقبلية في البلديات من أجل تحقيق عناصر التنمية.

## النتائج والتوصيات

### النتائج

- تتمثل الوظيفة التخطيطية للبلديات في؛ إعداد المخططات التنظيمية والمخططات الخاصة واعتمادها، وإعادة تنظيم بعض المخططات واعتمادها، وكذلك معالجة المشاكل والقضايا التخطيطية، وإعداد الدراسات المتعلقة بالجوانب التخطيطية لمشاريع التخطيط الحضري داخل حدود البلدية، اعتماد اشتراطات المخططات السكنية والتجارية بأنواعها، والصناعية ضمن حدود البلدية.

- تتمثل الوظيفة التنظيمية للبلديات من خلال؛ تخطط المدن والمناطق تكون من خلال؛

<https://jasps.com>

فتح الشوارع وإغائها وتعديلها وتعيين عرضها واستقامتها وتعبيدها وإنشاء أرصفتها وصيانتها وتنظيفها وإنارتها وتسميتها وترقيمها، ترقيم بناياتها وتجميلها وتشجيرها ومنع التجاوز عليها. وكذلك إعطاء رخص البناء: مراقبة إنشاء الأبنية وهدمه، إعطاء رخص لإجراء هذه الأعمال وتحديد موقع البناية وشكلها ونسبة مساحتها إلى مساحة الأرض المنوي إنشاؤها عليها و ضمان توفر الشروط الصحية فيها، والعمل على تنظيم الحرف والصناعات وتنظيم الأسواق ومراقبتها.

- أن الأقسام التنظيمية في البلديات تشمل؛ دائرة التنظيم، قسم البناء، قسم المساحة، وقسم الرسم.

- أهمية مديريات المناطق وتحسين العمل البلدي والتنظيمي في البلديات تكون من خلال؛ يوضح المخطط التوزيع المكاني لاستخدامات الأراضي المقترحة في البلدية خلال فترة المخطط فقط دون وضع استراتيجيه مستقبلية، وبالتالي نوع الاستعمالات المطلوب توفيرها خلال تلك الفترة فقط. كما يحدد المخطط أنواع وتصنيف شبكات الطرق والنقل الحالية والمستقبلية في البلديات من اجل تحقيق عناصر التنمية.

## التوصيات

بناء على نتائج الدراسة يوصي الباحث بما يلي:

على صانعي القرار في البلديات ووزارة الإدارة المحلية بضرورة تقسيم الأراضي وتوزيع الخدمات بطريقة عادلة للجميع بناء على العمل التنظيمي في البلديات.

يتوجب على البلديات وضع إستراتيجية مستقبلية لتنظيم تحسين العمل البلدي والتنظيمي مبنية على قواعد مدروسة ووضع خطط مستقبلية تراعي تطور المدن.

يجب التأكيد على دور المواطنين في المشاركة في عملية تقسيم استعمال الأراضي بما لا يلحق الضرر في أراضيهم، وتعويض المتضررين.

يجب على مجلة الأمة إقرار قانون عصري فيما يخص بمديريات المناطق في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية. يجب أن تكون العقوبة رادعة للمخالفين.

أوصي الباحثين في التوسع في إجراء البحوث واستعمالاتها على بيئة البلديات.

يجب تحسين العمل البلدي والتنظيمي الكوادر البشرية والمعدات اللازمة لقيام البلديات في دورها في التنظيم.

#### المراجع:

-الأخرس، حسن.(2010). تخطيط استعمال الأراضي الحضرية في مدينة السلط، إطروحة دكتوراه غير منشورة الجامعة الأردنية، المملكة الأردنية الهاشمية.

-أبو حسان، صالح.(2014) المخططات التنظيمية وواقع تحسين العمل البلدي والتنظيمي في مدينة دورا( محافظة الخليل)، رسالة ماجستير غير منشورة جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.

-الجميل، رياض والحننوش، علياء.(2018). تحليل جغرافي لاستخدامات الأراضي في قسبة عون، مجلة كلية التربية الأساسية جامعة بابل، ع39، ص1289-1305.

-أبو حجير، كوثر.(2013). تطور أنماط استعمال الأراضي في مدينة جنين، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح: فلسطين.

-عليوة، يونس وجمعة، مازن.(2020). استراتيجية توزيع استعمالات الأراضي

في مدينة الخالدية، دراسات للعلوم الإنسانية والاجتماعية، 47(2)، ص36-50.

<https://jaspss.com>

-الكناني، كامل والجابري، أحمد.(2019). استخدام منهجية التحليل المكاني في تقييم الملائمة المكانية، مجلة كلية التربية،12(1)، ص 12-38.

-عقيلان، نانسي.(2016). معيقات تطبيق التخطيط الاستراتيجي في بلديات محافظة الخليل، رسالة ماجستير غير منشور، جامعة الخليل، فلسطين.

-الكردي، رنا.(2010). درجة تطبيق التخطيط الاستراتيجي في المؤسسات، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح: فلسطين.

-الكرخي، مجيد. (2009). التخطيط الاستراتيجي(النظرية والتطبيق)، دار المناهج للنشر والتوزيع، ط1: عمان- الأردن.

- الموقع الرسمي لوزارة الإدارة المحلية،(2022). (<https://www.mola.gov.jo>).